

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah diperoleh dan saran untuk penelitian selanjutnya.

6.1. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Key Performance Indicator* (KPI) untuk pilar *focus improvement* di PT Semen Padang telah diidentifikasi berdasarkan *Strategic Objective* (SO) dan divalidasi melalui *Focus Group Discussion* (FGD). Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh 19 KPI yang mampu menjadi parameter pengukuran kinerja implementasi pilar *focus improvement* di PT Semen Padang.
2. Hasil evaluasi implementasi TPM pada pilar *Focus Improvement* (FI) di PT Semen Padang diperoleh nilai indeks kinerja unit TPM *Officer* pada tahun 2018 sebesar 7,079 dan tahun 2019 sebesar 8,686. Kedua nilai indeks kinerja unit TPM *Officer* tersebut termasuk dalam kategori hijau yang menyatakan bahwa implementasi pilar FI di PT Semen Padang adalah sangat bagus. Walaupun secara keseluruhan kinerja dari implementasi pilar FI sangat bagus namun ada beberapa aspek yang harus di tingkatkan yaitu jumlah diskusi implementasi dan menurunkan rasio komplain pelanggan.

6.2. Saran

Saran yang diberikan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan adalah:

1. Dalam mengidentifikasi kondisi bisnis unit TPM *Officer* sebaiknya melibatkan pihak dari *holding* dikarenakan adanya koordinasi antara unit TPM *Officer* dengan unit inovasi *holding* dari PT Semen Indonesia. Hal ini memungkinkan penelitian memiliki pertimbangan perumusan strategi lebih banyak sehingga variasi strategi lebih detail dengan parameter yang lebih jelas yang dapat mencakup semua aspek.

2. Dalam merancang KPI implementasi pilar *focus improvement* sebaiknya dipadukan dengan semua pilar dari TPM agar pengukuran kinerja lebih akurat. Hal ini akan memberikan gambaran sebenarnya dari kinerja unit *TPM Officer* sebagai unit yang berperan agen penggerak implementasi *Total Productive Maintenance* (TPM) di PT Semen Padang.

